

# 管理就是“破局”

◎刘友

我以前看过一些管理学的书，在这些书里面，资源是管理思想特别是西方管理思想中的很重要内容。在我看来，一个公司或团队要顺畅运作起来，就是要协调和转化各种有效的资源。管理的目的就是要改善效率，发挥资源的最大效能。

既然“资源”在管理过程中起到如此大的作用，那么什么东西可以算是资源呢？其实在我们身边的一切都可以称为资源，人是资源（团队、亲戚朋友、合作伙伴等），物是资源（资金、设备、房产等），名声也是一种无形的资源（商誉、品牌、信誉等），此外能力、技术、知识等身边的一切其实都是资源。而在宁向东的课程里，他将资源之间的关系用一个极具中国特色的词——“局”来概括了，所谓局，是我们身边资源之间的相互关联和相互作用的状态和关系。

宁老师在第一周就围绕“局”这个概念展开了他的课程，在他看来管理就是“破局”，有了目标，支持完成目标的就是‘正资源’；阻碍完成目标的就是负资源，管理就是把正负资源相互转化，让路走的通。他提出三种破局的思路，大意如下：

- 1、将无关资源和负资源变为正资源，需要不断学习以识别身边的负资源；
- 2、对资源重新定义，看不见的资源也是资源，是给用心人准备的；
- 3、重新定义自我、改变自己，是指要抓住负资源的缝隙重塑自己。

“管理就是破局”，这种思维对我来说就是一种新的思维，但其实在工作中却潜移默化的常常用到。以前，我管理销售团队时并不是简单的设置目标，然后把目标平均分给每个人就完事了。而是把目标分下去之后，再把每个目标怎么具体的去做再进行分化。比如，我管理的团队有 20 个人，要完成 2 个亿的月度销售目标。那我不仅仅是给每个人分 1000 万的目标，还要去研究每个人怎么完成。这其实就是一种破局思维，带领团队结合各种资源达成目标。因此，通过巧妙的方法，实现在职场，商场的破局之道，实现资源的高效配置，这才是管理学的精髓！